

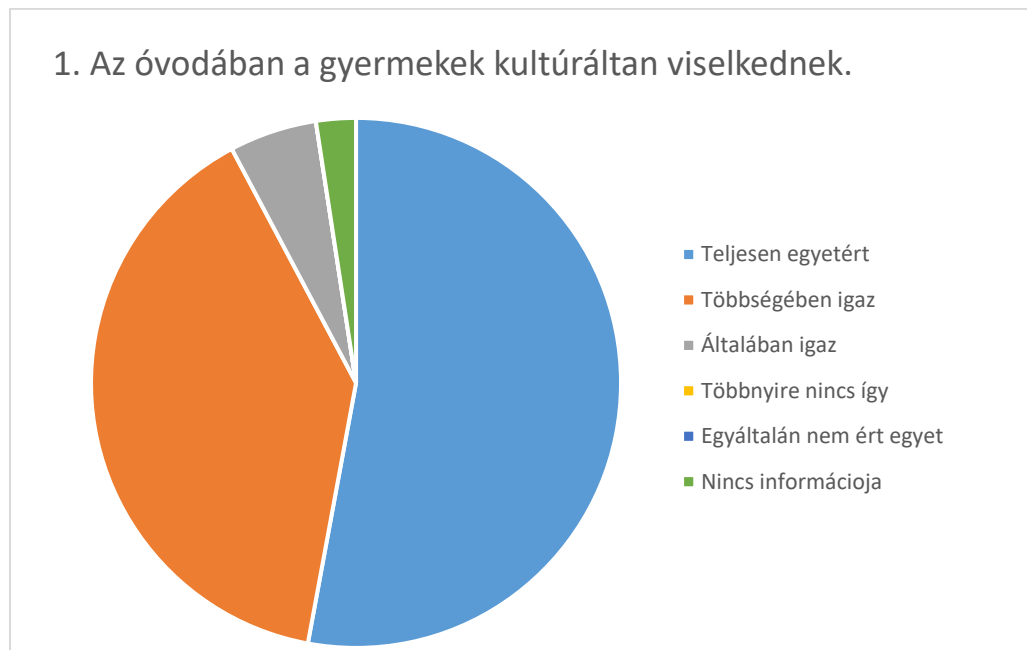
## 2022-es szülői elégedettségmérés elemzése

Óvodánk az Oktatási Hivatal által kiadott, a köznevelési intézmények tanfelügyeletéhez szerkesztett kérdőívét használja a szülői elégedettség mérésére. Általában kétévente kerül sor az elégedettség mérésére, de a Covid járvány miatt 2019 után csak idén, 2022 tavaszán tudtuk kiadni a kérdőíveket.

A csoportokban a májusi gyermeklétszám szerint, közel 240 kérdőív került kiosztásra, melyből 206 kérdőívet kaptunk vissza az előtérben elhelyezett gyűjtőládákba.

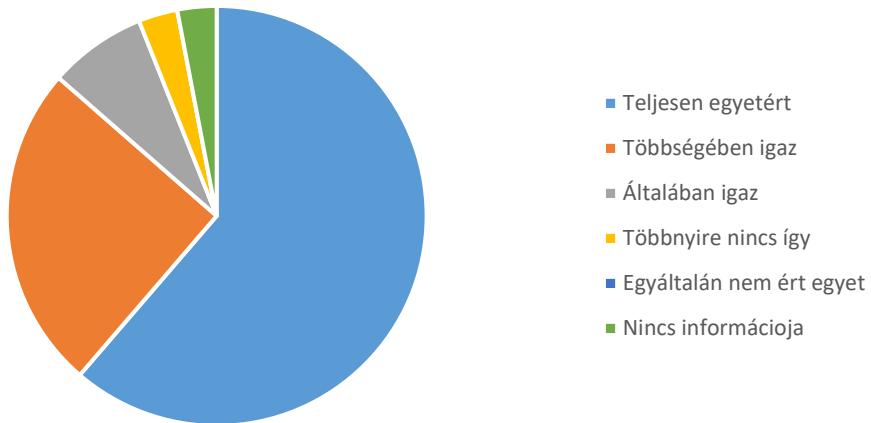
A visszaérkezett, névtelenül kitöltött kérdőívekből kitűnik, hogy a szülők szívesen válaszoltak a feltett kérdésekre, és többnyire átgondoltan, kritikus szemmel, reálisan töltötték ki azt.

Az eredmények összehasonlíthatóságának érdekében, minden kérdés mellé az előző, 2019-es eredményt is mellé tettem, egy kisebb kördiagramm formájában.

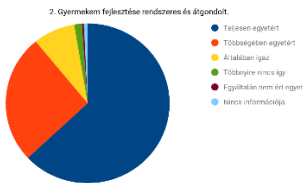


Az előző méréshez képest pozitívan változott meg annak a szülői megítélése, hogy a gyermekek mennyire viselkednek kulturáltan az óvodában. Sok energiát fordítunk arra, hogy a gyerekek életében helyes szokás, szabályrendszert alakítsunk ki, amit elismeréssel fogadnak a szülők.

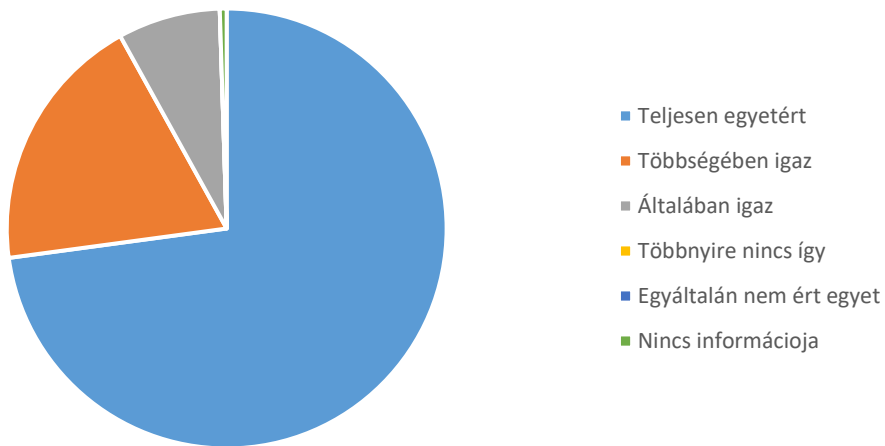
## 2. Gyermekem fejlesztése rendszeres és átgondolt.



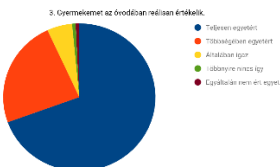
Nem változott meg a szülők elismerő véleménye arról, hogy óvodánkban pedagógusaink rendszeresen, tudatosan és eredményesen fejlesztik a gyerekeket.



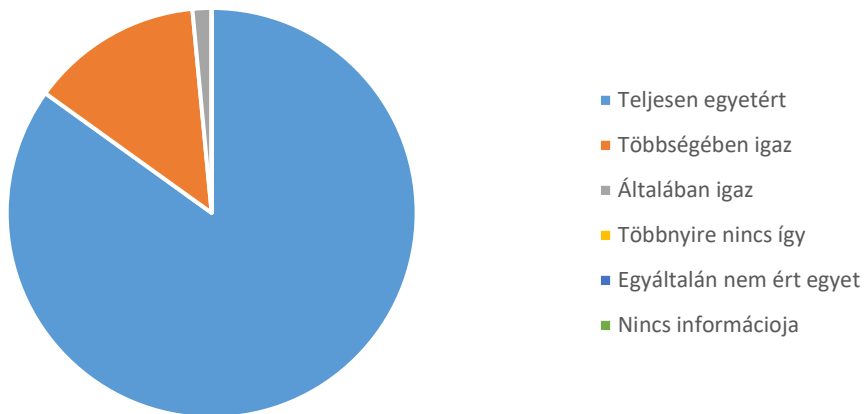
## 3. Gyermekemet az óvodában reálisan értékelik.



A szülők elismerik és nagyon pozitívan ítélik meg, ahogyan a gyermekek viselkedését és tevékenységét értékeljük.

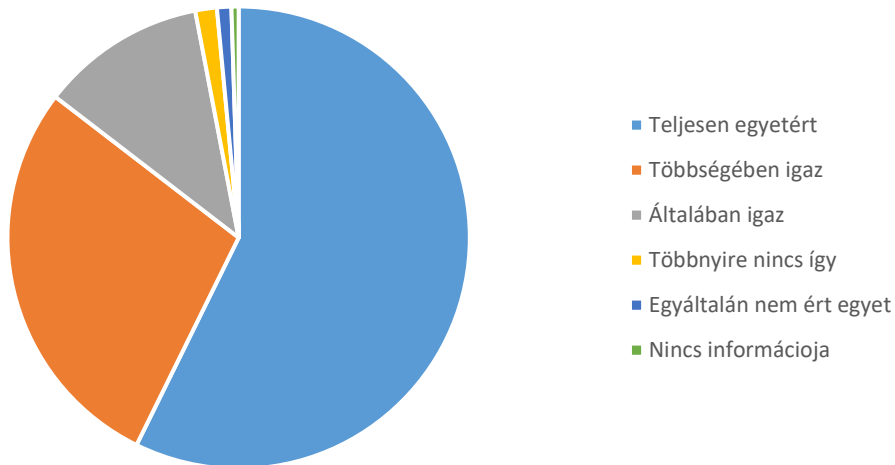


#### 4. Gyermekem tisztában van az óvodai szabályokkal.



Az óvodai szabály-szokásrendszert sikerült olyan módon kialakítanunk, hogy a szülők számára is nyilvánvalóbbak lettek, elvárásaink. Ezen a területen változatlanok eredményeink.

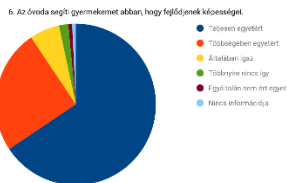
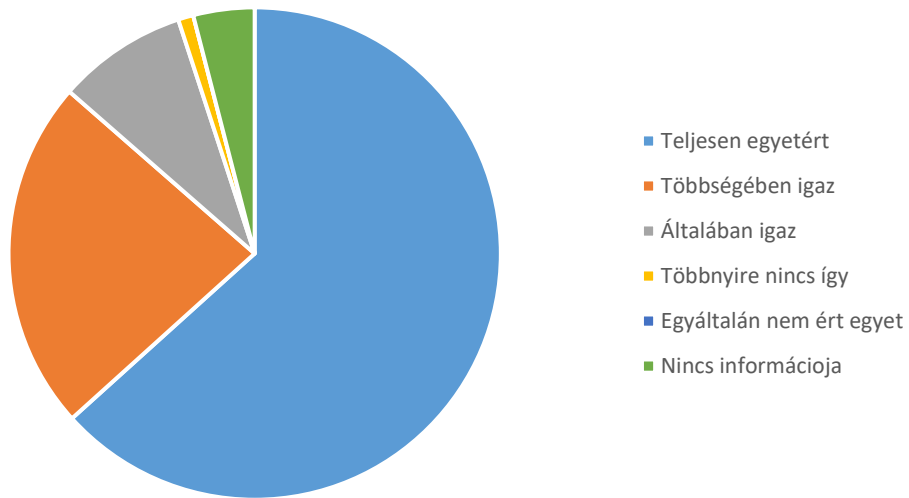
#### 5. Megfelelő visszajelzést kapok gyermekem fejlődéséről.



A gyermekek fejlődéséről a szülői értekezleten, a januári tájékoztatón és az egyéni fogadó órákon adunk felvilágosítást. Ennek a

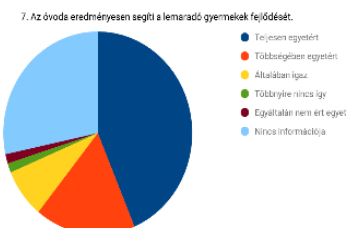
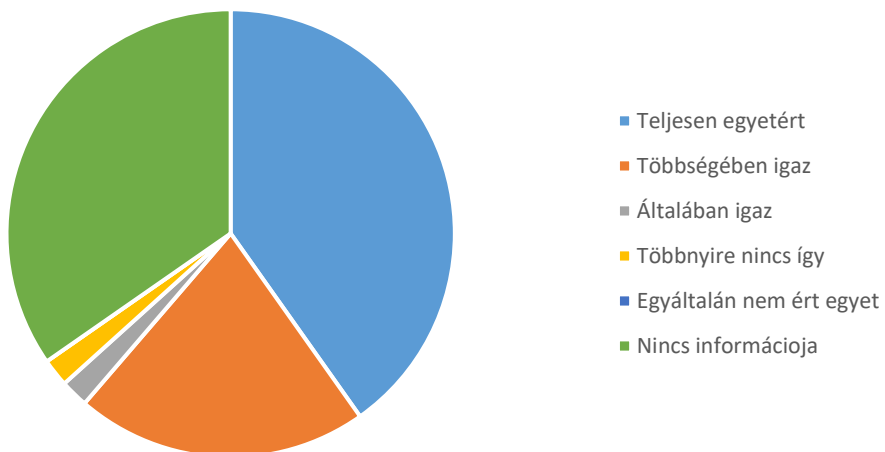
tevékenységünknek a megítélése kis mértékben negatív irányba változott. Ennek oka lehet az is, hogy az utóbbi években a Covid járvány miatt személyes beszélgetés helyett, szinte minden esetben online tájékoztatást kaptak a szülők, fogadóórát ritkábban kértek a pedagógusoktól, és a szülői értekezletek is zömében online zajlottak. A jelenléti tájékoztatás mindenképpen szerencsésebb megoldás, ha a lehetőségek engedik.

## 6. Az óvoda segíti gyermekemet abban, hogy fejlődhesenek képességei.



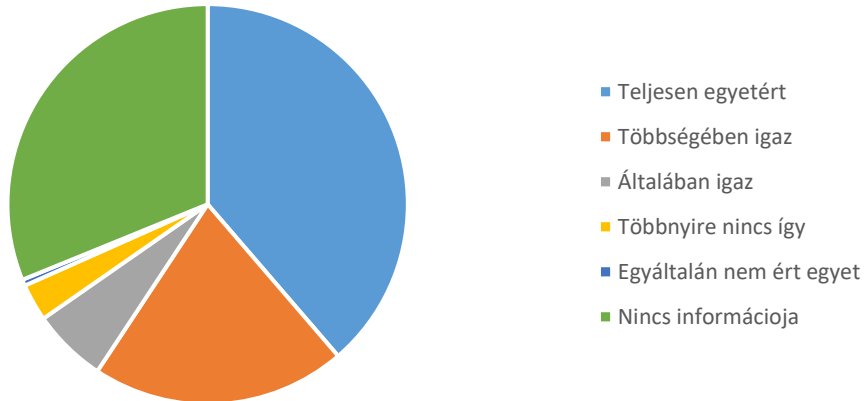
Az óvoda képességfejlesztő tevékenységét hasonlóan ítélték meg az előző méréshez képest. Továbbra is a faliújságokon, és a Facebookon is igyekszünk bemutatni az előre tervezett fejlesztő tevékenységeinket.

## 7. Az óvoda eredményesen segíti a lemaradó gyermekek fejlődését.



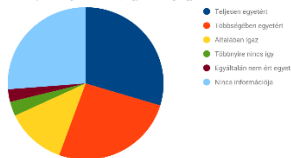
Az óvodai egyéni fejlesztés elsősorban a nagycsoportosokat és egy szűkebb kört érint. A szülőknek csak egy része találkozik a feltett kérdéssel kapcsolatos problémával, ezért idén még többen ítélték úgy, hogy a lemaradó gyermekek fejlesztéséről nincs információjuk.

## 8. Az intézmény lehetőséget teremt arra, hogy a tehetséges gyermekek kibontakozzanak.

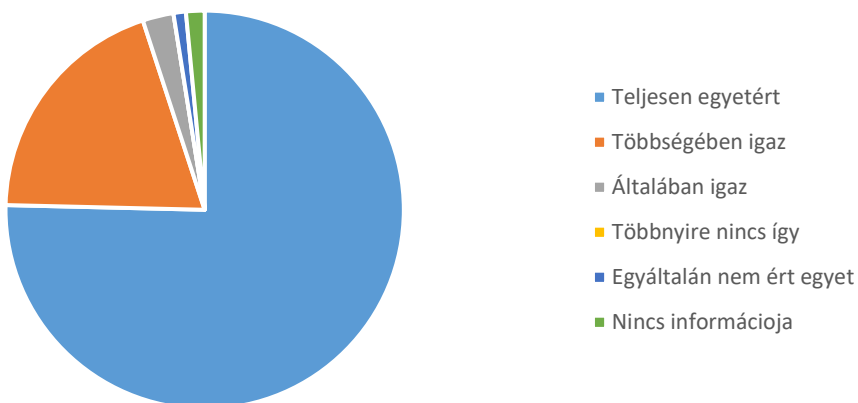


A tehetséggondozás területén sikerült pozitív irányba áttörést elérnünk. Az óvodai külön foglalkozások újra indításával megítélésünk ezen a területen sokat javult. Ezek a külön foglalkozások többnyire a nagycsoportosokat érinti, ezért lehet, hogy sokaknak még nincs információja.

8. Az intézmény lehetőséget teremt arra, hogy a tehetséges gyermekek kibontakozzanak.

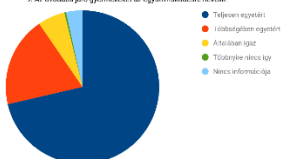


## 9. Az óvodába járó gyerekeket az együttműködésre nevelik.

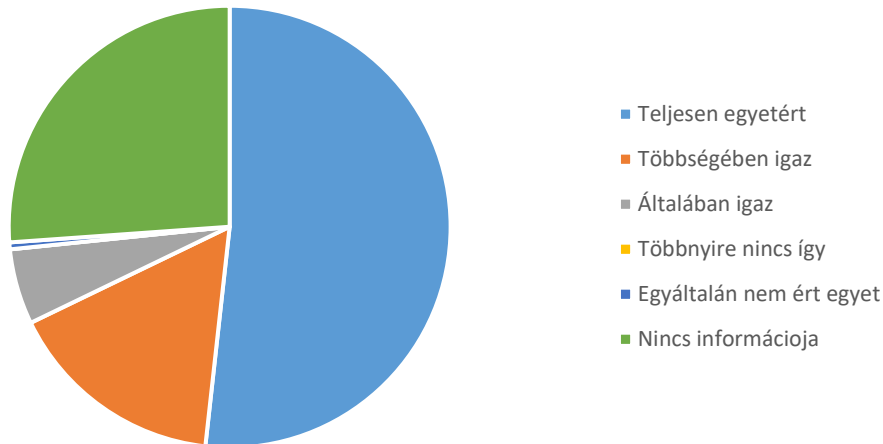


Óvodánk csoportjaiban párhuzamos zajlanak a gyerekek tevékenységei. Gyakoriak az együttműködő, együtt játszó csoportok. Örülünk, hogy ennek a módszernek az eredményeit a szülők is érzékelik, és egyre jobban elismerik.

9. Az óvodába járó gyerekeket az együttműködésre nevelik.



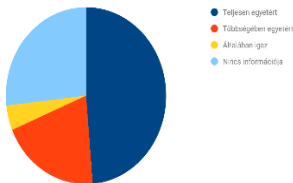
## 10. Az óvodába járó gyerekek elfogadják a másságot.



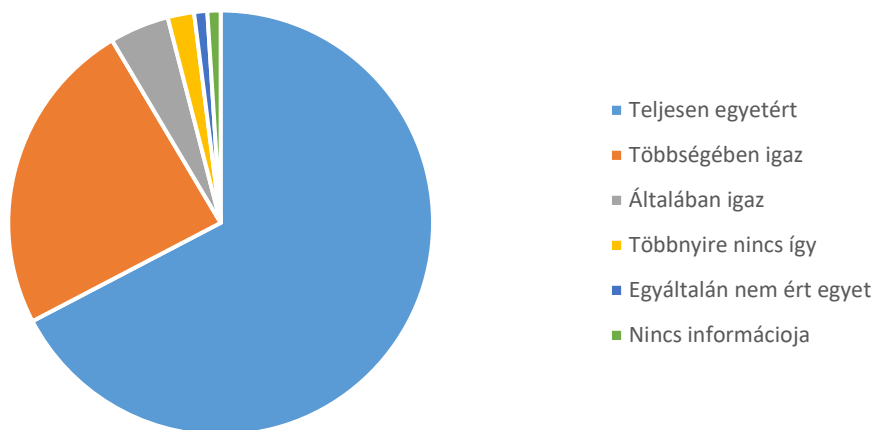
Ezen a területen is javult az értékelésünk, egyre többen látják pozitívan az integrációs tevékenységünket.

Szinte minden csoportunkba jár/nak olyan gyermek/ek, aki/k megjelenése, magatartása, szokásai eltérnek a többségtől.

10. Az óvodába járó gyerekek elfogadják a másságot.

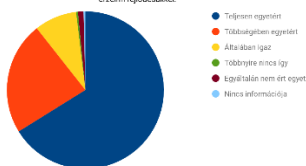


## 11. A pedagógusok ismerik a gyermekek testi és szellemi képességeiket, törődnek értelmi, érzelmi fejlődésükkel.

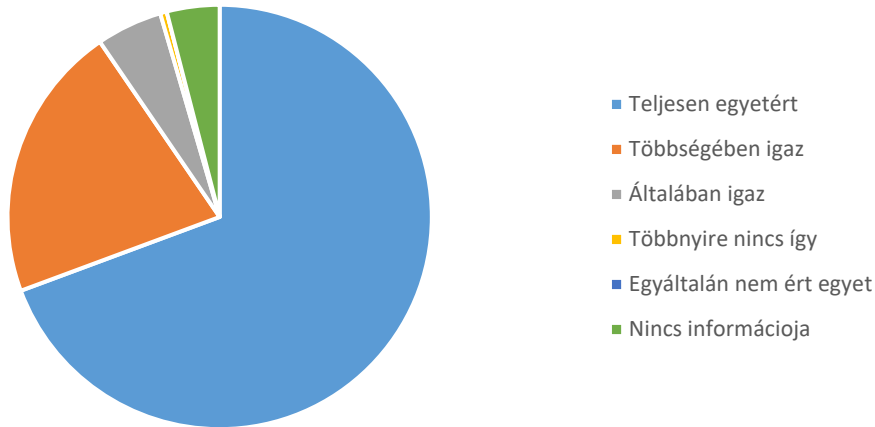


Pedagógusaink nagy figyelemmel és őszinte érdeklődéssel fordulnak a rájuk bízott gyermekek felé, és legjobb tudásuk szerint fejlesztik képességeiket. Változatlan szinten, elismerően ítélik meg a szülők ezt a tevékenységünket.

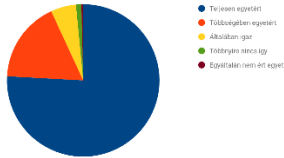
11. A pedagógusok ismerik a gyermekek testi és szellemi képességeit, törődnek értelmi, érzelmi fejlődésükkel.



## 12. Az óvoda elvárásai reálisak, a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő.

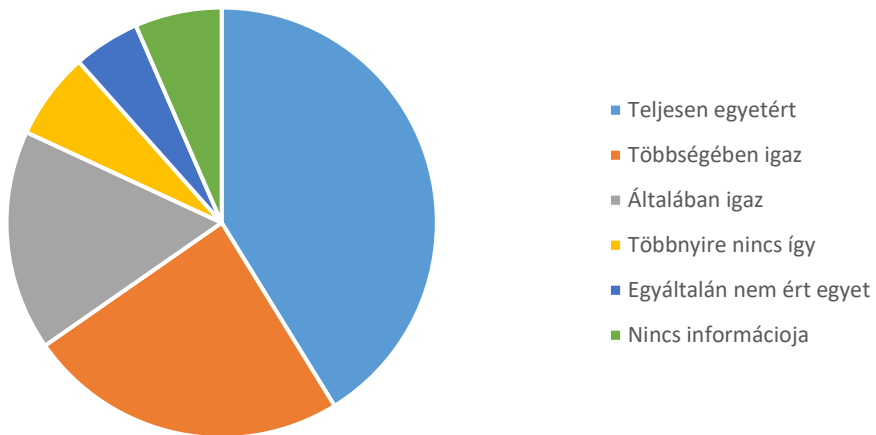


12. Az óvoda elvárásai reálisak, a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő.

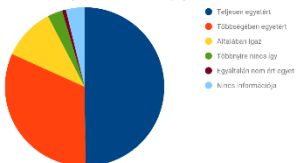


Az előző kérdéshez hasonlóan válaszolták meg ezt a kérdést a szülők. A gyermekek ismeretét, az életkori sajátosságuknak megfelelő pedagógiai gyakorlatot is hasonlóan ítélték meg.

## 13. Az óvoda hangsúlyt fektet az óvodán kívüli programok szervezésére.

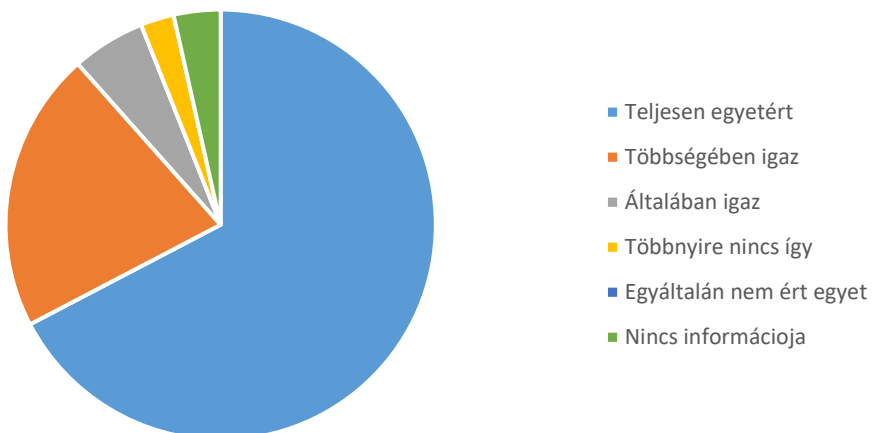


13. Az óvoda hangsúlyt fektet az óvodán kívüli programok szervezésére.



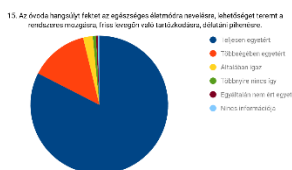
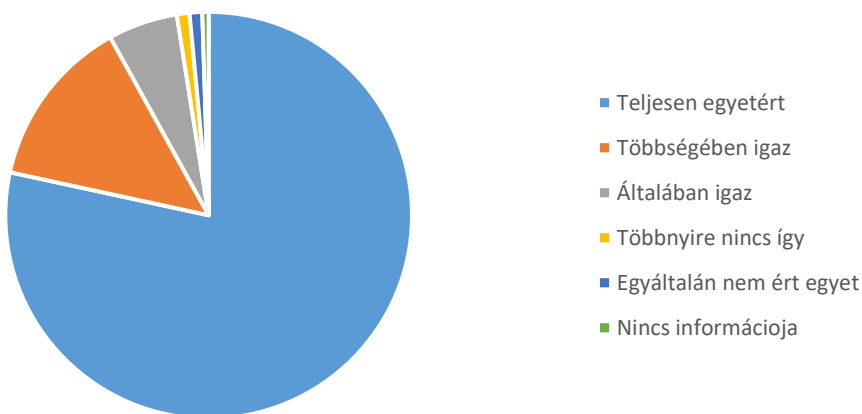
Az óvodán kívüli programszervezésébe nagy mértékben negatívan hatott a Covid járvány. A csoportok sokkal ritkábban juthattak el múzeumi foglalkozásokra, színházba, ezért ezen a területen romlott a megítélésünk.

### 14. Az óvoda hangsúlyt fektet a gyermekek környezettudatos nevelésére.



A környezettudatos nevelés kiemelt szerepet kap a mindennapokban, ezen a területen azonban enyhe mértékben romlott a megítélésünk. Kevesebb olyan programot tudtunk megvalósítani, ami látványosabb, több embert megmozgató.

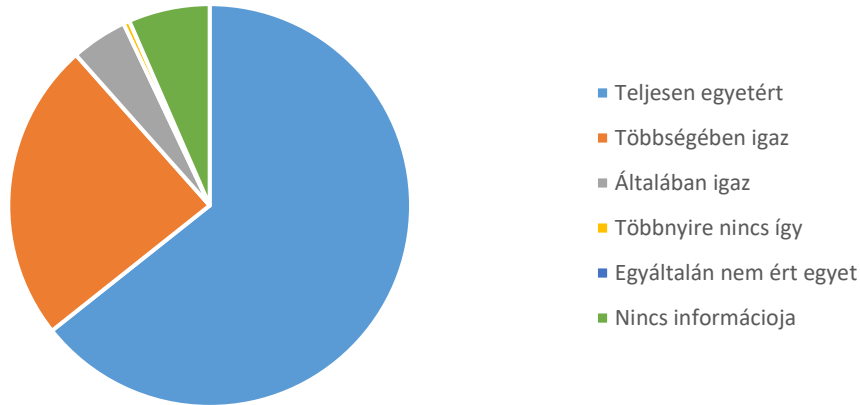
### 15. Az óvoda hangsúlyt fektet az egészséges nevelésre, lehetőséget teremt a rendszeres mozgásra, friss levegőn való tartózkodásra, délutáni pihenésre.



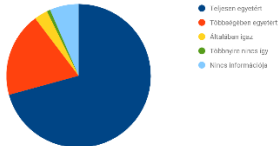
Örömteli, hogy az egészséges életmód kialakításra tett erőfeszítéseink a szülők számára is jobban érzékelhető. ennek megítélése teljesen hasonló az előző méréshez képest.



16. Az óvoda fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismerését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakulását.

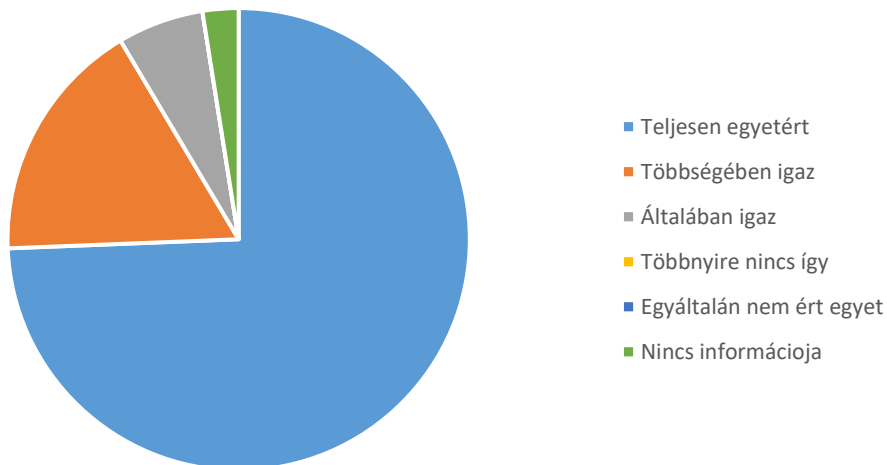


16. Az óvoda fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismerését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakulását.

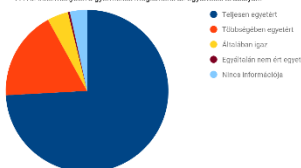


Ennek a kérdésnek a megítélése kissé romlott. Ennek valószínűleg szintén az az oka, hogy a március 15. megünneplése nem a hagyományaink szerinti megszokott módon történt, vagy el is maradt. A kirándulások által történő óbudai helyi ismeretek bővítése is kimaradt.

17. Az intézményben a gyermekek megismerik az együttélés szabályait.

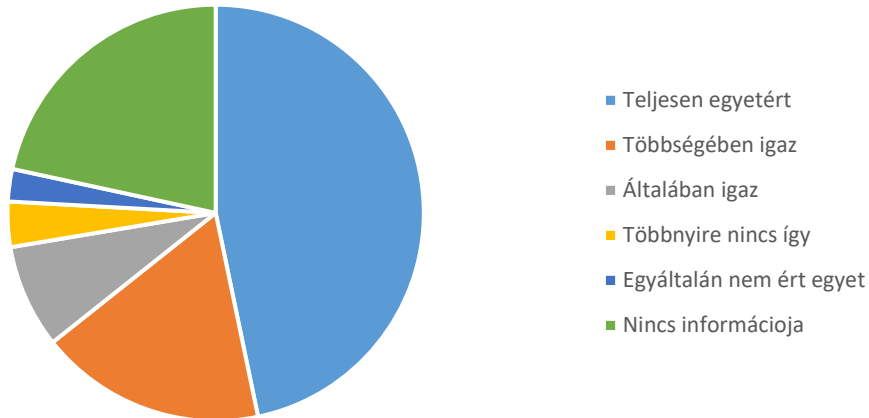


17. Az intézményben a gyermekek megismerik az együttélés szabályait.

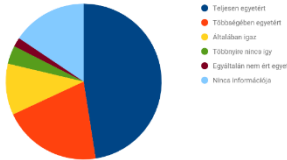


A szocializációban elért eredményeinket is hasonlóan értékelték a válaszolók, mint az előző mérésnél.

### 18. Az intézményvezető és/vagy a vezetőhelyettes jelenléte meghatározó az óvodában.



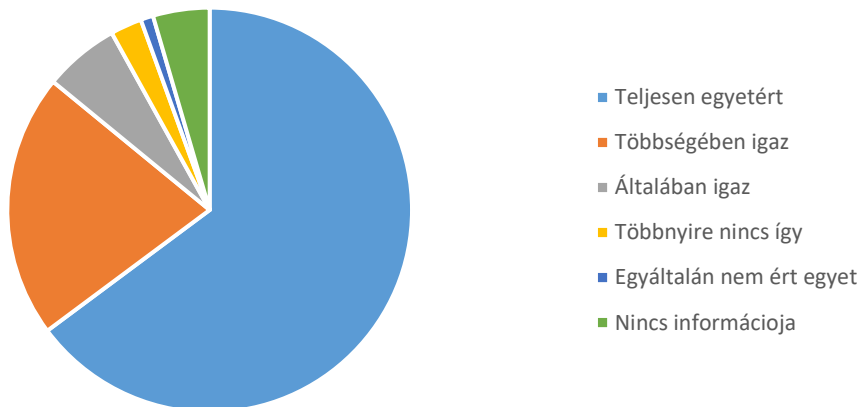
18. Az intézményvezető és/vagy a vezetőhelyettes jelenléte meghatározó az óvodában.



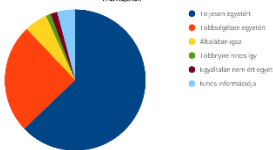
vetítette előre, hogy itt negatív irányba lesz elmozdulás. Új vezetőként igyekeztem mindenütt jelen lenni, az SZMK tagjaival mindhárom épületben rendszeresen tartom a kapcsolatot, igyekszem elérhetőségemről biztosítani a szülőket. A Kanócban sikerült tovább erősíteni, hogy a tagóvodavezetőhöz is fordulhatnak kisebb-nagyobb helyi gondjaikkal a szülők. Fontossága megkérdőjelezhetetlen.

A vezetői jelenlétet hasonlóan értékelték, pedig itt rosszabb arányra számítottunk. Vezető váltás és tagóvoda vezető váltás is történt, valamint az Arató épületnek új helyettese lett, ami mind azt

### 19. Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas szakmai színvonalon végzik munkájukat.

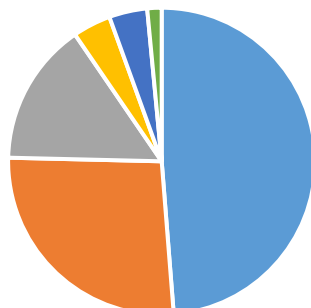


19. Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas szakmai színvonalon végzik munkájukat.



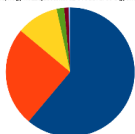
Ezen a területen a szülők pozitív értékelése nem változott.

20. Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz..



- Teljesen egyetért
- Többségében igaz
- Általában igaz
- Többnyire nincs így
- Egyáltalán nem ért egyet
- Nincs információja

20. Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.



- Teljesen egyetért
- Többségében igaz
- Általában igaz
- Többnyire nincs így
- Egyáltalán nem ért egyet
- Nincs információja

Kismértékben, de romlottak az eredményeink. Ennek megint csak az lehet az oka, hogy a szülők nagyon várják a napi visszajelzést és a napi kapcsolatot a pedagógusokkal. Ezt pedig nagyon gyakran gátolták a különböző védekező intézkedések. A szülők kevesebb információhoz és ritkábban jutottak. Reményeink szerint a megszokott életünkhöz való visszatérés, majd változtatni fog ennek a kérdésnek a megítélésén.

**Az előző vizsgálathoz képest az alábbi területeken idén magasabbra értékelték a munkánkat:**

- a kulturált viselkedés alakítása,
- a szokás-szabályrendszer kialakítása,
- a másság elfogadása,
- a tehetséggondozás,
- az együttműködésre nevelés,

**Összességében megállapítható, hogy a szülők megítélése alapján óvodánkban magas szinten folyik a nevelés. A szülők döntő többsége „teljes mértékben”, illetve „többségében egyetért” abban, hogy eredményesen folytatjuk gyermekeik fejlesztését.**

A fenti vizsgálat alapján a következőkben az értékeink és eredményeink megőrzését tartjuk a legfontosabbnak, valamint a jövőben a szülőkkel való kapcsolattartásra, a külső programok szervezésére, illetve a környezettudatos nevelésre fordítunk még nagyobb figyelmet.

Budapest, 2022. július 11.

Dr. Csányi-Vékesné Tóth Judit  
óvodavezető