

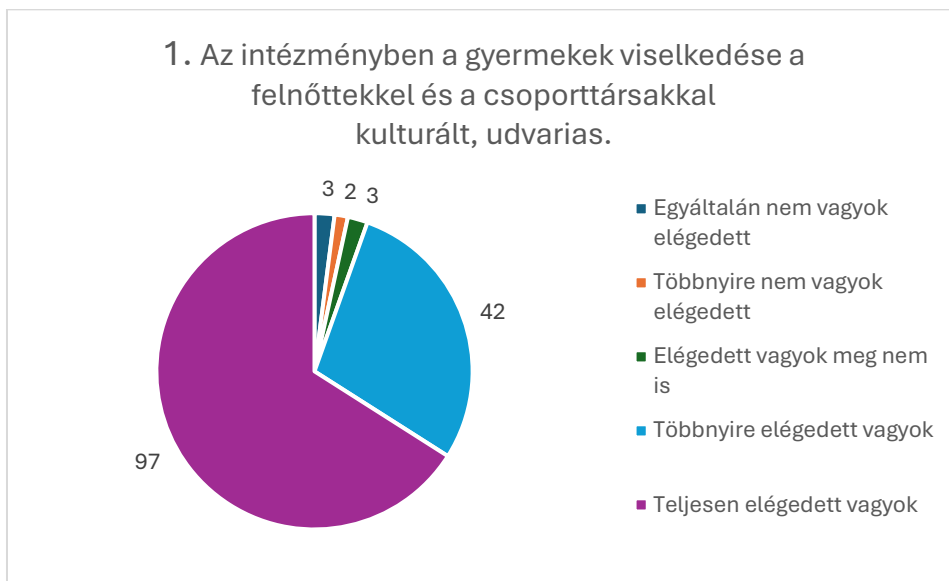
Szülői elégedettség mérés eredménye 2024

Óvodánk az Országos pedagógiai-szakmai ellenőrzéshez kapcsolódó intézményi önértékeléshez kiadott kérdőívet használja a szülői elégedettség mérésére. Az elégedettség mérésére két évente kerül sor. Az Oktatási Hivatal által átdolgozott jelenlegi kérdéssor kevesebb és kicsit más kérdéseket tartalmaz, így pontos összehasonlító elemzést nem lehetett készíteni.

A csoportokban a májusi gyermeklétszám szerint, közel 200 kérdőív került kiosztásra, melyből sajnos csak alig több mint 150 kérdőívet kaptunk vissza az előtérben elhelyezett gyűjtőládákba.

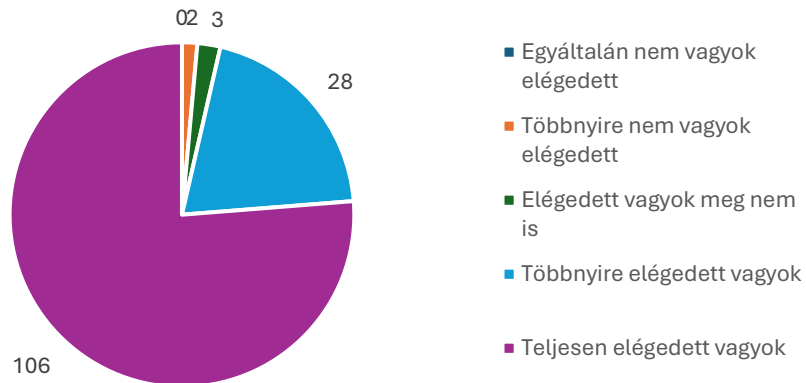
Vitorla épületben kevésbé voltak aktívak a szülők a válaszadással, így onnan a legkevesebb, Kanóc épületből átlagos, míg az Arató szülői gárdától szinte 100%-os kitöltöttség volt jellemző.

A visszaérkezett, névtelenül kitöltött kérdőívekből kitűnik, hogy a szülők változó intenzitással válaszoltak a feltett kérdésekre, de többnyire átgondoltan, kritikus szemmel, reálisan töltötték ki azt.



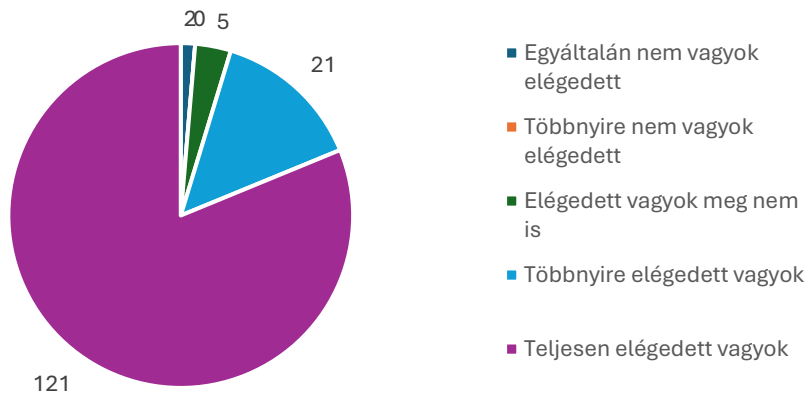
Az előző méréseknél is feltettünk hasonló kérdést, így megállapítható, hogy szülők szerint pozitívan változott annak megítélése, hogy a gyermekek mennyire viselkednek kulturáltan az óvodában. Sok energiát fordítunk arra, hogy a gyerekek életében helyes szokás, szabályrendszert alakítsunk ki, amit elismeréssel fogadnak a szülők.

2. Gyermekem szokás szabályrendszerének az ellenőrzése rendszeres.



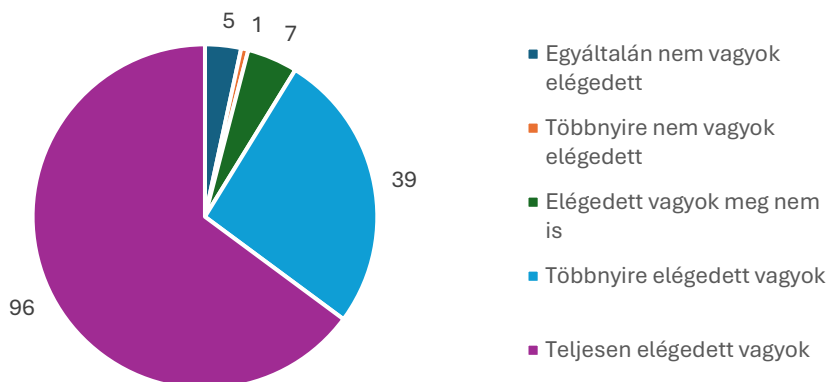
Az óvodai szabály-szokásrendszert sikerült olyan módon kialakítanunk, hogy a szülők számára is nyilvánvalóbbak lettek elvárásaink. Ám a kérdésben feltett ellenőrzésre vonatkozóan még van feladatunk, bár a legtöbb szülő elégedett az ellenőrzés rendszerességével.

3. Gyermekem tisztában van a követelményekkel.



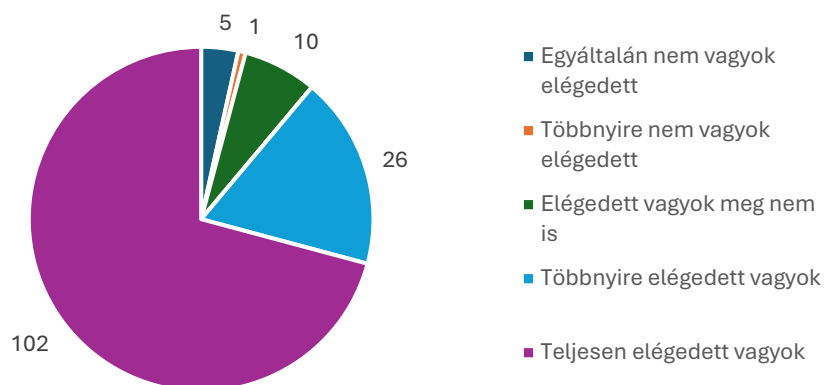
Ebben a kérdésben a szülők megítélése szerint gyermekeik nagyrészt tisztában vannak a követelményekkel, talán az ezzel összefüggésben lévő ellenőrzés terén javulhatunk.

4. Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekem előrehaladásáról.



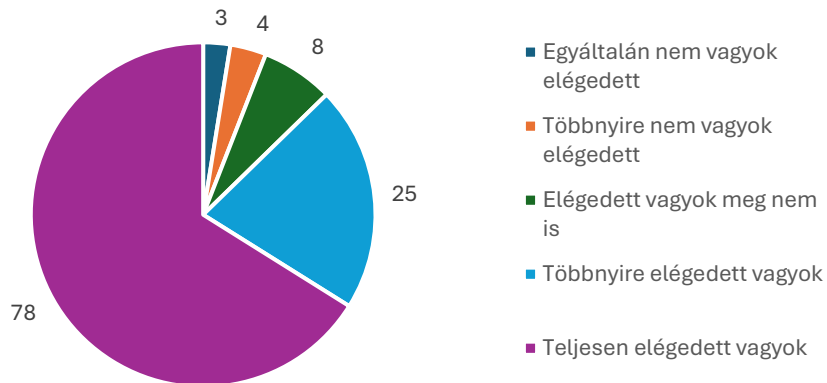
A gyermekek fejlődéséről a szülői értekezleten, a januári tájékoztatón és az egyéni fogadó órákon adunk felvilágosítást. Ennek a tevékenységünknek a megítélése ismét pozitív irányba változott. Gyógypedagógusaink, pszichológusunk segítségével, illetve továbbképzéseink sikerességének tekinthető, hogy a kommunikációnk javult, a szülők felé a tárgyilagos, objektív mégis empátikus közlési forma meghozza a kívánt eredményt.

5. Az intézmény segíti gyermekemet, hogy megismerje és fejlessze képességeit.

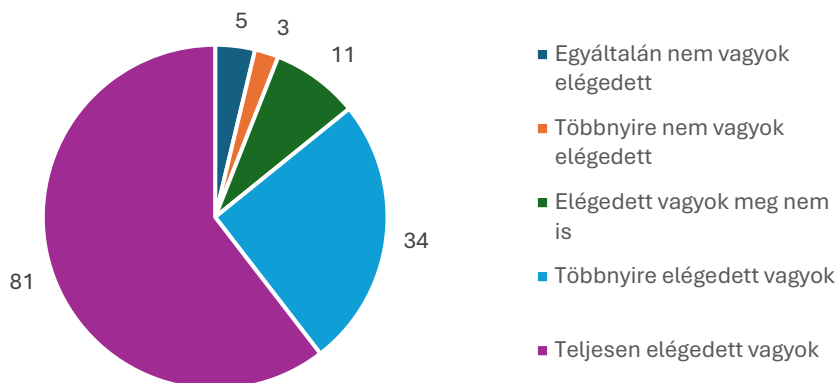


Az óvoda képességfejlesztő tevékenységét hasonlóan ítélték meg az előző méréshez képest. Továbbra is fontos és nem elhanyagolható, hogy a faliújságokon napi szinten érzékelhesse a szülő, hogy milyen képességeket, hogyan fejlesztünk. Amelyik pedagógus erre nagy hangsúlyt fektet, ott a szülők elégedettebbek.

6. Az intézmény eredményesen segíti a lemaradó gyermekeket.



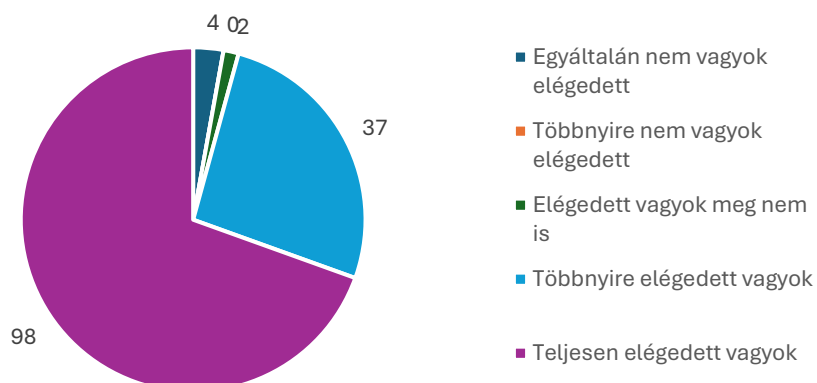
7. Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.



Ennek a két diagrammnak nagyon hasonló a megítélése, hiszen összefüggnek. Mindkét kérdésnek a megválaszolásánál az előző mérésekhez képest jobb eredményt értünk el.

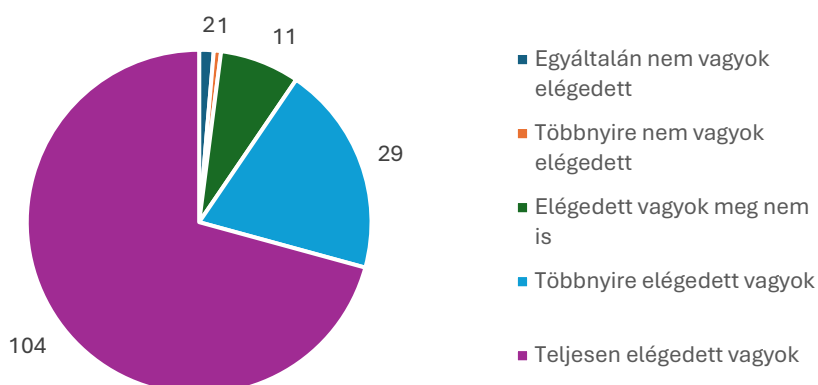
Talán kezdik megérteni a szülők, hogy a gyermekeket az egyéni képességeikhez mérten fejlesztjük, illetve gyakran adunk tanácsokat, hogy milyen konkrét dolgokkal tudják a családban is fejleszteni gyermekük képességeit, illetve hol lehetne még tehetségét még inkább kibontakoztatni.

8. Az intézmény ösztönzi a gyermekek önzetlen együttműködését.



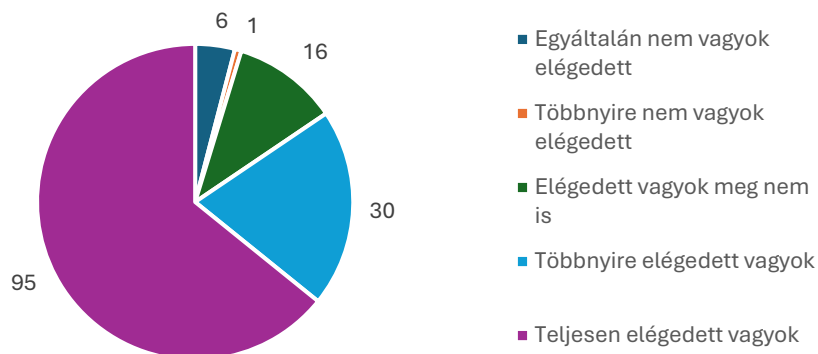
Óvodánk csoportjaiban párhuzamos zajlanak a gyerekek tevékenységei. Gyakoriak az együttműködő, együtt játszó csoportok. Kihasználva az egyéb helységeinket (öltöző, tornaterem), ahol gyakran együtt tevékenykedik több korcsoport, feltétlenül fejlődik a gyermekekben a társaikkal való együttműködés képessége. Örülünk, hogy ennek a módszernek az eredményeit a szülők is érzékelik, és egyre jobban elismerik.

9. Az intézmény fejleszti a gyermekek testi, szellemi, érzelmi képességeit.



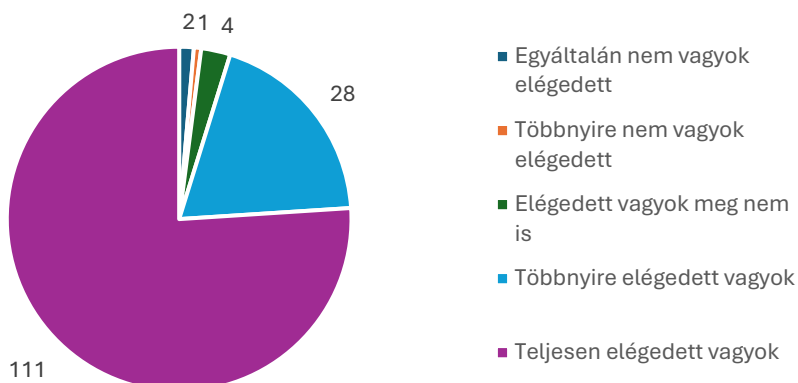
Pedagógusaink nagy figyelemmel és őszinte érdeklődéssel fordulnak a rájuk bízott gyermekek felé és legjobb tudásuk szerint fejlesztik képességeiket. A legtöbb szülő elismeri erre vonatkozó erőfeszítéseinket és elégedettek az óvodában folyó képességfejlesztéssel.

10. Az intézmény hangsúlyt fektet az óvodán kívüli tevékenységek (kirándulás, színház, múzeumi programok stb.) szervezésére.



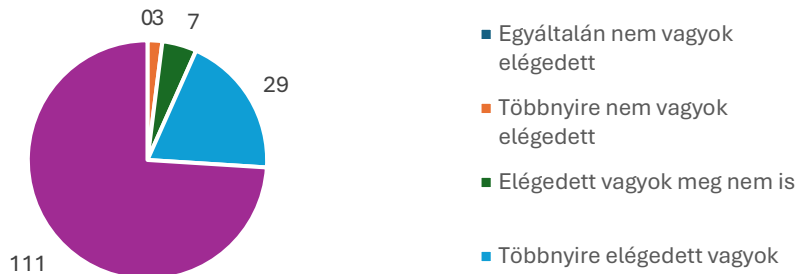
Az óvodán kívüli tevékenységek szervezése nagyban függ a gyermekek életkorától is, ezért bizonyára kisebb csoportokba járó gyermekek szülei nem találkoztak ennek lehetőségével, azonban minden nagyobb életkorú csoport rendszeresen jár múzeumokba, színházba, vagy épp kirándulni. Vélhetően a kevésbé elégedettek a következő években már érzékelnéi fogják, hogy ezen a téren is próbálunk fejlődni.

11. Az intézmény hangsúlyt fektet a gyermekek környezettudatos nevelésére.



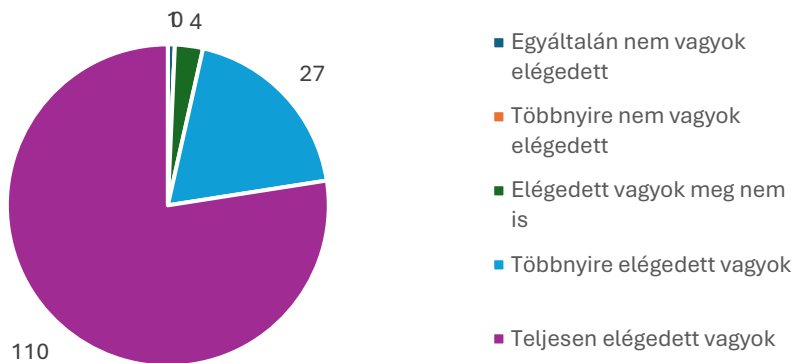
A környezettudatos nevelés kiemelt szerepet kap a mindennapokban, szinte minden tevékenységünket áthatja a fenntarthatóság szemlélete. Talán a szülők is érzékeli erre irányuló törekvéseinket. Szívesen támogatják, illetve részt vesznek például az olyan kiállítások létrehozásában, amikor a családok otthon is készítenek újrahasznosított anyagokból alkotásokat. Nagy népszerűségnek örvendenek ezek a tevékenységek, víz világnapja környékén egész folyosónyi kiállított anyag kerül bemutatásra mindhárom épületben. Az aktivitás elégedettségét is mutat.

12. Az intézmény hangsúlyt fektet az egészséges életmódra nevelésre, rendszeres mozgásra, szabad levegőn való tartózkodásra, délutáni pihenésre, egészséges táplálkozásra, személyes higiéniaira.



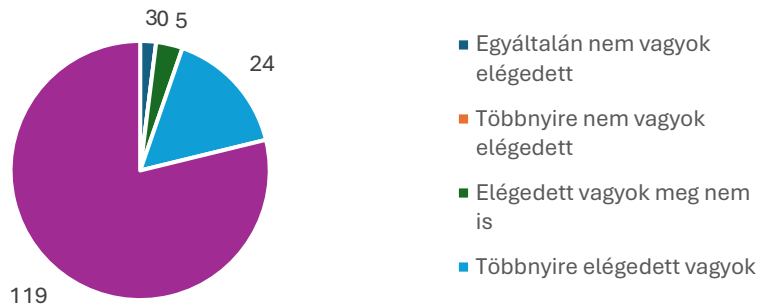
Örömteli, hogy az egészséges életmód kialakításra tett erőfeszítéseink a szülők számára is érzékelhetőek. Ennek megítélése bár kicsit romlott az előző méréshez képest, aminek oka lehet, hogy 1-1 csoportban még a szülők között sincs megegyezés, a levegőzés, a pihenés vagy akár az úszás fontosságáról. Nagy küzdelmeket folytatunk a meggyőzés terén, így akik kevésbé elégedettek, azok ennek itt hangot tudtak adni.

13. Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását.

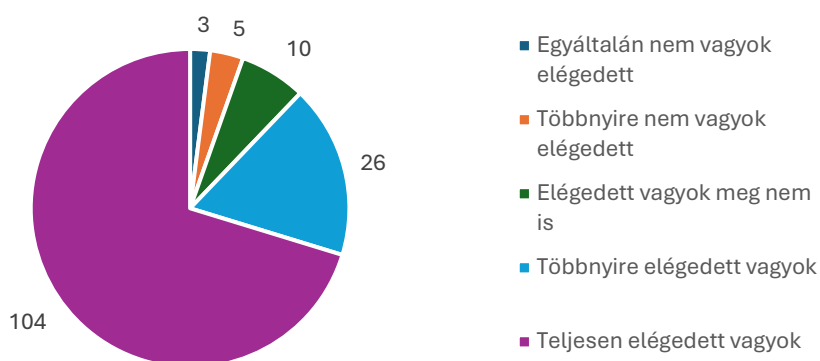


Ennek a kérdésnek a megítélése javult az előző méréshez képest. Hagyományos módon meg tudtuk tartani ünnepeinket, a szülők számára is érzékelhető volt ezek élményt nyújtó hatása. Örülünk neki és továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk ünnepeink méltó megtartására.

14. Az intézményben a gyermekek megismerik az erkölcsi normákat, képessé válhatnak arra, hogy az adott értékrendet kövessék, a hozzá kapcsolódó ünnepeket, megemlékezéseket örömmel megéljék.

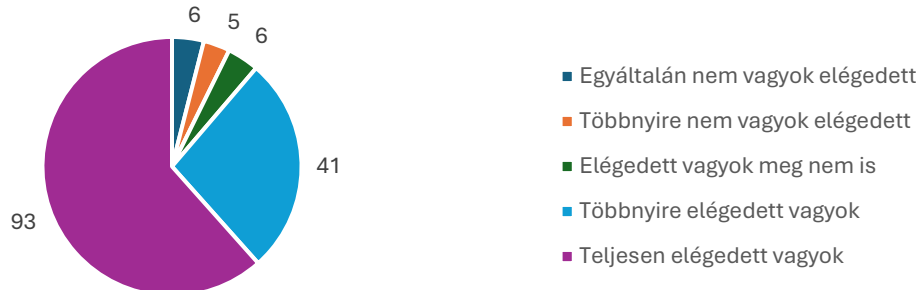


15. Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas színvonalon végzik munkájukat.



Ennek a kérdésnek a megítélése nagyon változó. Aki elismeri és szereti a gyermekével foglalkozó pedagógusokat, vagy nem nagyon volt személyükben változás, az maximálisan elégedett. Aki viszont átélte, esetleg több személyi változást is (ami sajnos a mai világban igen gyakori), az nem fogja mindezt jó szemmel nézni, és persze az óvoda jó hírét sem kelti. A diagram jól tükrözi a szülők szemléletét és valóságát.

16. Az óvodával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az óvodával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.



A kapcsolattartás és az információáramlás javult az előző méréshez képest, itt azonban még mindig van tennivalónk. A jövőben megpróbálunk még fejlődni ezen a téren.

Az előző vizsgálathoz képest az alábbi területeken idén magasabbra értékelték a munkánkat:

- a kulturált viselkedés alakítása,
- a szokás-szabályrendszer kialakítása,
- visszajelzés a gyermekek fejlődéséről

Össességében megállapítható, hogy a szülők megítélése alapján óvodánkban magas szinten folyik a nevelés. A szülők döntő többsége „teljes mértékben”, illetve „többségében egyetért” abban, hogy eredményesen folytatjuk gyermekeik fejlesztését. Javítandó területekre nagyobb hangsúlyt fektetünk a jövőben, illetve mindenképp a kérdőívek fontosságát, az elégedettségmérés hasznosságáról adunk visszajelzést a szülőknek, hogy legközelebb ne forduljon elő alacsony részvétel.

Budapest, 2024. július 1.

Dr. Csányi-Vékesné Tóth Judit
igazgató